

**TIPOLOGI WAJIB PAJAK PPh 21  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Derajat Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh :  
**ARONIKA SARI DEWI**  
0310243012



**JURUSAN ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN  
KONSENTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG  
2007**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu dan tanpa henti melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **TIPOLOGI WAJIB**

### **PAJAK PPh 21 DI KANTOR PELAYANAN PAJAK TULUNGAGUNG**

“ sebagai salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Strata-1 dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Dr. Maryunani, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan.
2. Ibu Dra. Marlina Ekawaty, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan.
3. Ibu Asfi Manzilati, SE, ME. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Tyas Danarti, SE, ME dan Ibu Siti Rahayu , SE, Msi selaku dosen penguji. yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
5. Bapak Drs. Agus Prasetyo, Msi selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Tulungagung
6. Bapak Drs. Sugiono selaku Kasi Potput PPh yang telah memberikan ijin selama melakukan penelitian.



7. Seluruh pegawai Kantor Pajak Tulungagung khususnya di bagian potput Pajak Penghasilan yang telah membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan penelitian.

8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan IESP-Perpajakan yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Skripsi ini pun tidak terlepas dari adanya kelemahan-kelemahan sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Malang, Februari 2007

Penulis



## RIWAYAT HIDUP

Nama : Aronika Sari Dewi  
Tempat & Tanggal Lahir : Blitar, 15 Agustus 1984  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jln. Sadewo No. 3 Kademangan-Blitar

### Riwayat Pendidikan Formal

1. SD Negeri 1 Kademangan, 1991-1997
2. SLTP Negeri 1 Blitar, 1997-2000
3. SMA Negeri 1 Blitar, 2000-2003
4. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan IESP Konsentrasi Perpajakan Universitas Brawijaya Malang, 2003-2007

### Riwayat Pendidikan Non Formal

1. Kursus Komputer “Ms. Office” di NEC Computer & Languages Course Malang, 2005
2. Kursus Bahasa Inggris “Intensive TOEFL” di Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang, 2006

### Pengalaman Lain

1. Koordinator Kesekertariat Bakti sosial Universitas Brawijaya Malang, tahun 2003
2. Study Excursie, Direktorat Jenderal Pajak – UI – UNPAD, 2005
3. Seminar Nasional Pasar Modal Campus to Campus, 2005
4. Pelatihan Pengisian SPT PPh OP dan Badan di Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, 2005
5. Kuliah Praktek Kerja di Instansi Dinas Pendapatan Daerah Kota Blitar 2006
6. Keanggotaan Forum Komunikasi Mahasiswa Pajak Angkatan 2003



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	viii

## BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.3. Tujuan .....	6
1.4. Manfaat .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Umum Tentang Pajak .....	8
2.1.1. Pengertian Pajak.....	8
2.1.2. Ciri-ciri Pajak.....	9
2.1.3. Fungsi Pajak.....	10
2.1.4. Perbedaan dan Pembagian Jenis Pajak.....	11
2.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6. Sistem Self Assessment dan Withholding Sistem .....	16
2.1.6.1. Sistem Self Assessment .....	16
2.1.6.2. Withholding Sistem .....	19
2.2. Tinjauan Umum Tentang Pajak Penghasilan.....	20
2.3. Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	23
2.3.1. Subyek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	24
2.3.2. Obyek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	25
2.3.3. Pemotong PPh 21.....	28
2.3.4. Tarif PPh 21.....	30
2.3.5. Saat Jatuh Tempo Pembayaran dan Pelaporan PPh 21 .....	32

2.3.6. Karakteristik PPh 21 .....	33
2.4. Faktor-faktor Internal Wajib Pajak PPh 21 .....	33
2.4.1. Tingkat Kepatuhan dan Kesadaran Wajib Pajak .....	34
2.4.2. Proporsi Antara Pajak dengan Pendapatan Wajib Pajak .....	37
2.4.3. Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Sistem Perpajakan .....	38
2.5. Tinjauan Empiris .....	39
2.6. Kerangka Pikir .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	42
3.2. Lingkup Penelitian .....	43
3.3. Sumber Data .....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5. Pengukuran Variabel .....	46
3.6. Penentuan Jumlah Responden .....	47
3.7. Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.8. Analisis Data .....	49
3.8.1. Analisis Data Kualitatif .....	49
3.8.2. Analisis Data Deskriptif .....	50

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Tulungagung .....	51
4.2. Gambaran Umum Responden .....	53
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	57
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Badan Usaha .....	58
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pegawai .....	60
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Yang Bertugas dalam Pengisian SPT .....	61
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Cara Pengambilan Formulir SPT .....	63
4.3. Pengujian Instrumen .....	64
4.3.1. Uji Validitas .....	64



4.3.2. Uji Reliabilitas .....	66
4.4. Gambaran Jawaban Responden .....	67
4.5. Pembahasan Penelitian .....	71
4.6. Implikasi Penelitian .....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	79
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1	Grafik Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2000-2005.....	2
Gambar 2	Kerangka Pikir .....	41
Gambar 3	Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	57
Gambar 4	Responden Berdasarkan Badan Usaha.....	59
Gambar 5	Responden Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	60
Gambar 6	Responden Berdasarkan Yang Bertugas Mengisi SPT .....	61
Gambar 7	Responden Berdasarkan Cara Pengambilan Formulir .....	63





## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 1	Target dan Realisasi Pajak Penghasilan Tahun 2005 di KPP Tulungagung .....	5
Tabel 2	Daftar 100 Wajib Pajak Besar Tetap PPh 21 .....	54
Tabel 3	Hasil Uji Validitas .....	65
Tabel 4	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....	66
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Dan Kesadaran Wajib Pajak .....	68
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Dan Kesadaran Wajib Pajak Item Sanksi .....	69
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Dan Kesadaran Wajib Pajak Item Jangka Waktu SPT .....	70
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Variabel Proporsi Antara Pajak Dengan Pendapatan Wajib Pajak .....	71